LALAZOO

……..,dn. ……20….r.

WEKNOW SP. Z O.O. ul. Atramentowa 5/21 55-040 Bielany Wrocławskie

FORMULARZ REKLAMACYJNY

I / DANE KLIENTA:

1. Imię i Nazwisko: ……..

2. Adres: ……..

3. Adres e-mail: ……..

4. Numer telefonu: ……..

5. Nr rachunku bankowego: ……

II / PRZEDMIOT REKLAMACJI:

1. Data nabycia towaru: ……..

2. Nazwa i kod towaru: ……..

3. Nr faktury i zamówienia: ……..

4. Data stwierdzenia wady: ……..

5. Opis wady i okoliczności w jakich powstała:

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

WNOSZĘ O ROZPATRZENIE REKLAMACJI ZGODNIE Z PONIŻSZYM: (__) wymiana na nowy | (__) naprawa | (__) obniżenie ceny o …….. | (__) odstąpienie od umowy

…… (czytelny podpis reklamującego)

1. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Klientowi.

2. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.

3. Sprzedawca na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłącza odpowiedzialność wobec Użytkowników nie będących Konsumentami z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia).

4. Sprzedawca ponosi wobec Użytkowników będących Konsumentami odpowiedzialność za wady Produktów na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), w szczególności w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego (rękojmia).

5. Reklamację można wnieść w przypadku Użytkowników będących Konsumentami – w terminach i na zasadach określonych w treści przepisów art. 556-576 Kodeksu Cywilnego – w zakresie w jakim przepisy te dotyczą rękojmi przy sprzedaży na rzecz Konsumentów.

6. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Konsument życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia Produktu, numer zamówienia, rodzaj reklamowanego Produktu, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Konsumenta, a także preferowany przez Konsumenta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Użytkownik będący Konsumentem nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

7. Zaleca się dołączenie do składanej reklamacji zdjęć Produktów podlegających reklamacji, celem przyspieszenia jej rozpoznania. W przypadku, gdy okaże się to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Konsument obowiązany jest do przesłania na adres Sprzedawcy wadliwego Produktu. W odniesieniu do Użytkowników będących Konsumentami oraz w przypadku uznania reklamacji za zasadną, koszty odesłania wadliwych Produktów na adres Sprzedawcy oraz koszty dostarczenia Produktów wolnych od wad (w razie wymiany Produktu) ponosi Sprzedawca.

8. Sprzedawca nie udziela gwarancji jakości na Produkty. W odniesieniu jednakże do niektórych Produktów oferowanych w Sklepie producent Produktu udzielił dodatkowo gwarancji jakości. Istnienie i treść gwarancji wynika każdorazowo z opisu Produktu na stronie Sklepu.

9. Reklamacje można wnosić w formie elektronicznej – e-mailem na adres: sklep@lalazoo.pl lub w formie pisemnej, przesyłając ją listem poleconym na adres: WEKNOW SP. Z O.O. ul. Atramentowa 5/21 55-040 Bielany Wrocławskie z dopiskiem „ Reklamacja”.

III / ROZPATRZENIE REKLAMACJI: (___) wymiana na nowy | (___) naprawa | (___) obniżenie ceny o …….. | (___) odstąpienie od umowy | (__) odrzucona

1. Osoba rozpatrująca reklamację / data.……

2. Uzasadnienie: ……

……

……

……

……

……

……

……